

## Algemene Voorwaarden

### 01. Algemeen

House of Joy Coaching is opgericht door Lotte Merijn Boekhout, gevestigd in Rotterdam en ingeschreven bij de KvK onder nummer 80147828. House of Joy richt zich op coaching en yoga binnen het werkveld persoonlijke ontwikkeling en vorming.

### 02. Definities

- Opdrachtnemer: House of Joy Coaching.
- Klant: Degene die feitelijk gebruikt maakt van de geboden diensten.
- Opdrachtgever: Degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de geboden diensten (deze kan gelijk zijn aan de klant).
- Diensten: 1:1 Coaching, training en yoga

### 03. Toepasselijkheid

- a. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die House of Joy Coaching aanbiedt.
- b. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten met House of Joy Coaching, en daarmee in verband houdende handelingen.

### 04. Toestemming

Voor jongeren onder de 16 jaar geldt dat, de gezaghebbende ouder(s) akkoord moet(en) gaan met de begeleiding. De opdrachtgevende (gezaghebbende) ouder zorgt er voor dat de andere (gezaghebbende) ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding, en hier toestemming voor geeft. De opdrachtgevende ouder gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige manier bezwaren maakt tegen de coaching, hij/zij zelf de consequenties daarvan op zich neemt. House of Joy Coaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

### 05. Vertrouwelijkheid en privacy

- a. House of Joy Coaching is verplicht om vertrouwelijk om te gaan met persoonsgegevens. De klant stemt ermee in dat House of Joy Coaching zijn/haar persoonlijke gegevens bewaard. In de privacyverklaring wordt beschreven welke persoonlijke gegevens worden bewaard.
- b. House of Joy Coaching verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens de sessies, tenzij wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de klant, en indien van toepassing ook aan de gezaghebbende ouder(s).
- c. Informatie over jongeren tot 16 jaar mag rechtmatig met de gezaghebbende ouder(s) gedeeld worden. Jongeren tussen 12 - 16 jaar beslissen samen met hun ouders over de vorm waarop dit gebeurt.

### 06. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

- a. House of Joy Coaching zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten. House of Joy Coaching heeft een inspanningsverplichting, en geen resultaatverplichting. De begeleiding van House of Joy Coaching is resultaatgericht, maar zonder de oplossing of het resultaat te kunnen garanderen.

De verantwoordelijkheid voor het behalen van de doelen en het resultaat ligt bij de klant, en bij niemand anders. De adviezen die gegeven worden door House of Joy Coaching zijn altijd vrijblijvend. De klant is zelf verantwoordelijk voor de gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan.

- b. Deelname aan yoga, training en 1:1 coaching is geheel op eigen risico. House of Joy Coaching is niet aansprakelijk voor mogelijke schade, blessure of ander letsel (lichamelijk of psychisch) die, al dan niet direct of indirect, in verband worden gebracht met de geboden diensten. De aansprakelijkheid van House of Joy Coaching is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald aan House of Joy Coaching.
- c. Voor lichamelijke en psychische klachten raadt House of Joy Coaching de klant altijd aan om contact op te nemen met de eigen huisarts. Als de klant onder medische of psychische behandeling is dan wordt geadviseerd om met de behandelaar te overleggen of de aangeboden diensten wenselijk zijn. De diensten van House of Joy Coaching zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling en vorming. En kunnen kan niet beschouwd worden als zorgverlening of als (vervanging van) medische of psychiatrische consulten en behandelingen.

#### 07. Duur en beëindiging

- a. De opdrachtnemer, opdrachtgever (klant) leggen de duur van de coachingsovereenkomst schriftelijk of mondeling vast tijdens het kennismakingsgesprek. Het kennismakingsgesprek is altijd kosteloos, en de eerste coachingssessie wordt gezien als startdatum. De overeenkomst kan altijd met wederzijds goedvinden worden verlengd. Het coachingstraject wordt in overleg beide partijen beëindigt, zodra de sessies niet langer nodig zijn.
- b. Beide partijen kunnen de coaching eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de dienstverlening niet meer kan plaatsvinden. Dit dient schriftelijk en gemotiveerd aan de andere partij bekend worden gemaakt.

#### 08. Investing en betalingsvoorwaarden

- a. De actuele tarieven voor de geboden diensten staan vermeld op de website [www.lottejoy.nl](http://www.lottejoy.nl) of zijn op te vragen bij House of Joy Coaching.
- b. Voor de betaling ontvangt de opdrachtgever een factuur. De opdrachtgever is verplicht om binnen 14 dagen na de factuurdatum het bedrag over te maken naar de rekening van House of Joy coaching. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, dan stuurt House of Joy coaching een betalingsherinnering. Wordt hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is House of Joy Coaching genoodzaakt om de vorderingen, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen (conform de wet) volledig voor de rekening van de opdrachtgever. Bij uitblijven van de betaling is House of Joy Coaching gerechtigd verdere afspraken op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

#### 09. Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

Bij verhindering kan een afspraak tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd of verzet. Bij annulering binnen 24 uur of een no-show worden de

volledige kosten voor de afspraak in rekening gebracht.

10. Copyright

Op al het materiaal dat House of Joy verstrekt zit copyright. Dat betekent dat niets van deze uitgaven mag worden vermenigvuldigd, doorgestuurd, gekopieerd of op een andere wijze openbaar worden gemaakt zonder toestemming van de auteur.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Bij een klacht wordt de klant of opdrachtgever verzocht om binnen 14 dagen na de situatie contact op te nemen met de opdrachtnemer, House of Joy Coaching, zodat er een passende aanpak en oplossing gevonden kan worden voor de situatie.