

Privacyverklaring

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG.

Algemeen

House of Joy Coaching is opgericht door Lotte Merijn Boekhout, gevestigd in Rotterdam en ingeschreven bij de KvK onder nummer 80147828. House of Joy is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

Contactgegevens:

www.lottejoy.nl

Lotte Boekhout
Luzacstraat 24B
3038 VX Rotterdam

Lotte Boekhout is de Functionaris gegevensbescherming van House of Joy Coaching. Zij is te bereiken via lotte.houseofjoy@gmail.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

House of Joy Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

House of Joy Coaching verwerkt bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u met betrekking tot uw lichamelijke en psychische gezondheid. De gegevens die we bewaren met betrekking tot uw gezondheid zijn de gegevens die u zelf heeft ingevuld op het aanmeldformulier en de overeenkomst.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

House of Joy Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Dienstverlening (verslaglegging en communicatie)
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Het afhandelen van de facturering en uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Verwerken persoonsgegevens als we hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals voor de belastingaangifte

Geautomatiseerde besluitvorming

House of Joy Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van House of Joy coaching) tussen zit.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

House of Joy Coaching bewaard je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

Persoonlijke gegevens: 2 jaar

Financiële administratie: 7 jaar (verplichte bewaartermijn belastingdienst)

Delen van persoonsgegevens met derden

House of Joy Coaching verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

House of Joy Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te (doen) corrigeren of te (doen) verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door House of Joy Coaching en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie,

verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar lotte.houseofjoy@gmail.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

House of Joy Coaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

House of Joy Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op: lotte.houseofjoy@gmail.com

Verwerkersovereenkomsten

Er is een aantal manieren waarop wij data verzamelen en registreren. Wat deze bedrijven in hun privacyverklaring hebben staan, zie je hier.

[Wordpress](#) - Website

[Google Form](#) - Persoonsgegevens

[Google Drive](#) - Financiële administratie

[Gmail](#) - Contact met jou, bijvoorbeeld over de aanmelding

[Whatsapp](#) - Contact met jou

[Zoho](#) - Online Meeting

[ASN](#) - Rekening voor betalingen