

Algemene Voorwaarden

01. Algemeen

House of Joy Coaching is opgericht door Lotte Merijn Boekhout, gevestigd in Rotterdam en ingeschreven bij de KvK onder nummer 80147828. House of Joy richt zich op coaching en yoga binnen het werkveld persoonlijke ontwikkeling en vorming.

02. Definities

- De opdrachtnemer: House of Joy Coaching, Lotte Boekhout
- De opdrachtgever: Degene die opdracht heeft gegeven tot diensten van de opdrachtnemer, House of Joy Coaching.
- De cliënt: Degene die gebruikt maakt van de diensten van de opdrachtnemer, als hij niet zelf de opdrachtgever is.
- Diensten: Alle door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde diensten op het gebied van coaching, training en yin yoga.

03. Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die House of Joy Coaching op het gebied van coaching, training en yoga aanbiedt. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelijke en schriftelijke overeenkomsten met House of Joy Coaching en daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. In het kennismakingsgesprek wordt de opdrachtgever / cliënt op deze algemene voorwaarden gewezen.

04. Toestemming

Voor kinderen en jongeren onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De opdrachtgevende (gezaghebbende) ouder draagt er zorg voor dat de andere (gezaghebbende) ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding, en hier zijn/haar toestemming voor geeft. De opdrachtgevende ouder gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching, hij/zij zelf de consequenties daarvan op zich neemt. De opdrachtnemer, House of Joy Coaching, kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

05. Vertrouwelijkheid en privacy

- a. De opdrachtgever / cliënt stemt ermee in dat haar gegevens door House of Joy Coaching bewaard blijven. In de privacyverklaring wordt beschreven welke persoonlijke gegevens bewaard worden. House of Joy is verplicht om vertrouwelijk om te gaan met persoonsgegevens, in het kader van de privacy wetgeving. De persoonlijke gegevens zijn alleen inzichtelijk voor House of Joy Coaching. De opdrachtgever / cliënt heeft recht op inzage en wijziging.
- b. House of Joy coaching verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens de sessies, tenzij wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan

de opdrachtgever / cliënt.

06. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

- a. House of Joy Coaching zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten. House of Joy Coaching heeft een inspanningsverplichting, en geen resultaatverplichting. De begeleiding van House of Joy coaching is resultaatgericht, maar zonder de oplossing of het resultaat te kunnen garanderen. De verantwoordelijkheid voor het behalen van de doelen en het resultaat ligt bij de opdrachtgever / cliënt, en bij niemand anders. De adviezen gegeven door House of Joy coaching zijn altijd vrijblijvend. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan.
- b. Deelname aan de yoga en coaching is geheel op eigen risico. House of Joy Coaching is niet aansprakelijk voor mogelijke schade, blessure, verwondingen of ander letsel (lichamelijk of psychisch) die, al dan niet direct of indirect, in verband worden gebracht met de geboden diensten. De aansprakelijkheid van House of Joy Coaching is ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald aan House of Joy Coaching.
- c. Voor lichamelijke- en psychische klachten raadt House of Joy Coaching de opdrachtgever / cliënt altijd aan om contact op te nemen met de eigen huisarts. En indien de opdrachtgever / cliënt onder medische of psychische behandeling is dan wordt geadviseerd om met de behandelaar te overleggen of de aangeboden diensten wenselijk zijn. De aangeboden diensten zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling en vorming. En kunnen kan niet beschouwd worden als zorgverlening of als (vervanging van) medische of psychiatrische consulten en behandelingen. Het is verplicht om House of Joy Coaching op te hoogte te brengen van relevante informatie m.b.t de psychische en lichamelijke gezondheid. Wanneer House of Joy Coaching vindt dat de cliënt beter hulp kan zoeken bij een gediplomeerd arts, psycholoog of psychiater, dan zal dit geadviseerd worden.

07. Duur en beëindiging

De duur van het traject zoals (schriftelijk of mondeling) vastgelegd tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, kan ten allen tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd. Beëindiging van het coachtraject kan éézijdig plaatsvinden door de opdrachtgever indien hij/zij de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht.

08. Investing en betalingsvoorwaarden

- a. De actuele tarieven voor voor de geboden diensten staan vermeld op de website www.lottejoy.nl of zijn op te vragen bij House of Joy Coaching.
- b. Voor de betaling ontvangt de opdrachtgever een factuur. De opdrachtgever is verplicht om binnen 14 dagen na de factuurdatum het bedrag over te maken naar de rekening van House of Joy coaching. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, dan stuurt House of Joy coaching een

betalingsherinnering. Indien er niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering wordt voldaan, is House of Joy Coaching gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten van €5,- in rekening te brengen. Wordt hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is House of Joy Coaching genoodzaakt om de vorderingen, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor de rekening van de opdrachtgever. Bij uitblijven van de betaling is House of Joy Coaching gerechtigd verdere afspraken op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

09. Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

Bij verhindering kan een afspraak tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd of verzet. Bij annulering binnen 24 uur of een no show worden de volledige kosten voor de afspraak in rekening gebracht.

10. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Bij een klacht wordt de opdrachtgever verzocht om binnen 14 dagen na de situatie contact op te nemen met de opdrachtnemer, House of Joy Coaching, zodat er een oplossing gevonden kan worden voor de situatie.